

取引条件

一回のご注文につき、お一人さま1個のみご購入可能です。
※Floradyle はシンガポールより発送いたします。

購入できる数量について

医療用具の個人輸入となりますので、一回のご注文につき、お一人さま1個のみご購入可能です。
※ご家族でご注文される場合は、それぞれのお名前にて別にご注文ください。

受け取り拒否について

商品発送後、長期不在などによる受け取り拒否に関しては往復の送料及びキャンセル料をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

送付先住所について

商品の送付先は個人の自宅住所にてお申し込みください。
会社住所や、郵便局留、～様方となっていると、税関で止められ、個人使用の申告（誰が使うのか）手続きをする必要が出てきます。

ご注文の際の確認事項

1. お申し込みから到着までの期間

通常7日～10日前後でお届けしています。ただし、現地の在庫状況、梱包状況、現地及び日本の通関の混雑具合、宅配事情によっては若干時間がかかる場合があります。
※現地出荷時には、メールにて商品の出荷のご連絡をさせていただきます。

2. 商品価格について

ウェブサイトに表示している価格は、税込商品価格です。代引きでお求めの場合は商品受取時に、商品価格＋送料を宅配業者にお支払いください。代引手数料は弊社で負担いたします。
※価格は、製産国の価格変動やインフレ、国際為替の変動などに応じて、予告なしに変更することがあります。

3. 関税について

通常は関税はかからない金額ですが、税関の判断によっては関税（消費税＋手数料200円）が課せられる可能性があります。

その場合は、お客様のご負担になります。もし、関税が課せられた場合は、商品配達時に請求されます。
もし、税関で商品が止められた場合には、係官よりお客様に連絡がはいります。（数量、商品名、誰が使用するか）などがわかれば必ず通関できますので、係官の指示に従ってください。
ご不明な点があれば、サポートデスクにメールにてお問い合わせください。折り返し係の者からご連絡いたします。

4. 送料について

現在、**送料無料**のキャンペーンを行っております。
※キャンペーンは予告なく終了する可能性があります。予めご了承ください。

全国一律送料3,000円 沖縄、北海道、離島などに関係なく、全国送料一律3,000円でお送りします。

商品の返品、交換について

1. 商品に不良があった場合

お問い合わせ用アドレスより、サポートデスクにお伝えください。
係の者から商品送付先をお伝えしますので、着払でお送りください。
新しい商品を、シンガポールより送付いたします。

2. お客様都合で返品される場合

ご購入より30日以内であれば商品を返品することが可能です。
その場合、返品送料、返金振込手数料はお客様のご負担になります。
お問い合わせフォームより、サポートデスクにお伝えください。
係の者から商品送付先をお伝えしますので、元払でお送りください。

※お問い合わせ時には必ずご購入者様のお名前をお知らせください。
商品が説明書に反する使用方法などで破損および故障している場合の返品は不可とさせていただきます。

保証期間

本商品はメーカー1年保証となります。
保証期間内の故障や不具合など、無償で修理を受けられます。
※説明書に反する使用方法での故障や不具合は保証対象外となります。

注意事項

- ・申し込みは、18才以上の方に限ります。
- ・個人輸入された商品は、効能、効果、副作用を熟知された上で個人の責任のもとにご使用ください。
- ・個人輸入した商品は、第三者に譲渡、転売はしてはいけません。
- ・説明書をよくお読みになった上でご使用ください。