

## 特定商取引の表記

商号	Eye-Lens Pte Ltd.
店舗名	Eye-Lens Private Limited
所在地	8 Eu Tong Sen Road #19-97, Singapore,059818
代表者名	Nir Ellenbogen
店舗連絡先	admin@eyelens.sg
電話番号	0120-969-532 営業時間：10:00-18:00（土日・祝日休み）
営業時間	10:00～18:00 ※ 土日、祝日を除く
関連サイト	https://floradyle-japan.com
商品代金以外に必要なとなる料金	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">現在、<b>送料無料</b>のキャンペーンを行っております。 ※キャンペーンは予告なく終了する可能性があります。 予めご了承ください。</div> 消費税・送料 1. 送料：全国一律 3,000 円
配送業者	佐川急便
引き渡し時期	通常 7 日～ 10 日前後でのお届けとなります。 ※在庫状況や通関手続きの状況、宅配事情によりお時間が必要となる場合がございます。ご了承頂けますと幸いです。
お支払い方法	クレジットカード決済
返品期限	商品に不備があった場合は、商品到着後 30 日以内にご返金ができます。 原則お客様のご都合によるご返品につきましては、基本的にお受けできません
受け取り拒否	商品発送後、長期不在などによる受け取り拒否に関しては、往復の送料及びキャンセル料をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
返品送料	初期不良の返品は弊社負担、それ以外、お客様都合による返品はお客様負担

## 会社概要

会社名	Eye-Lens Private Limited
所在地	8 Eu Tong Sen Road #19-97, 059818, Singapore
代表取締役	Nir Ellenbogen
店舗連絡先	admin@eyelens.sg
電話番号	0120-969-532
営業時間	10:00～18:00（※ 土日、祝日を除く）
事業内容	・美容機器等販売 ・メンテナンス事業 ・カスタマーサポート業

## プライバシーポリシー

Eye-Lens Private Limited（以下、「当社」といいます）ではお客さまに当社をご利用いただく際に、お客さまの氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどお取引やご連絡に必要な情報（以下「個人情報」といいます）を開示していただきます。

当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。

このプライバシーポリシーは、当社が開示いただいた個人情報の取扱いに関するお客さまと当社との間の約束です。

### 個人情報の利用目的について

当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

お客さまへの商品の発送および代金の請求のためにお客さまの氏名、住所、電話番号などの連絡先情報を利用します。

また、代金の請求に関連してご指定いただいたクレジットカード番号、銀行口座などのお支払情報を利用する場合があります。

ご注文の内容や配送方法などを連絡したり確認するために、お客さまの氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額などの情報を利用します。

お客さまに当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客さまの氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。

当社のサービス改善を行うために、お客さまから寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴などを利用します。

お客さまからのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客さまの氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。

### 個人情報の管理について

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。

個人情報の利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。

システムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。

なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。

### 個人情報の開示について

当社は、お客さまの同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。

ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合

法令に特別の規定がある場合

お客さまや第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合

法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

当社では、お客様の個人情報を慎重にお取り扱いしながら、今後も質の高いサービスをご提供しお客様にご満足いただけるよう努力してまいります。

当社のお客様の個人情報のお取り扱いについてご賛同いただきますよう、よろしくお願いいたします。